

Kural: Tesise uygulanabilir kriterlerin en az %80'i denetimde 'Evet' olmalıdır. Muaf/kapsam dışı kriterler (muayenehane 9-12, durdurulan 22, işlem yapmıyorsanız 32) hesaba katılmaz. Belge tek başına yetmez; uygulama da (ölçüm, kayıt, iyileştirme, canlı web/portal) gösterilmelidir.

## 1 Uluslararası Hasta Birimi ve Personel

| # | Kriter  | Gerekli belge / kayıt                   | Evet | Hayır | Uyg.dı<br>şısı |
|---|---|---|------|-------|----------------|
| 1 | Mesul müdür imzalı güncel personel listesi            | İmzalı personel listesi + dil belgeleri |      |       |                |
| 2 | En az 1 geçerli yabancı dil belgeli personel          | Geçerli yabancı dil belgesi             |      |       |                |
| 3 | Bakım/tedavi personeli tanımlı (imzalı liste)         | İmzalı hizmet personeli listesi         |      |       |                |
| 4 | Hekim listesi HealthTürkiye portalına yüklü           | Portal kaydı / çıktısı                  |      |       |                |
| 5 | Uzmanlık alanına zorunlu sertifikalar mevcut          | Uzmanlık belgesi / sertifika            |      |       |                |
| 6 | Belgeler EKİP portalına yüklendi                      | EKİP portal kaydı                       |      |       |                |
| 7 | Görev-yetki-sorumluluk tanımları (mesul müdür onaylı) | Onaylı görev tanımları                  |      |       |                |
| 8 | Görev tanımları personele yazılı tebliğ edildi        | İmzalı tebliğ tutanağı                  |      |       |                |

## 2 Eğitim Yönetimi

| #  | Kriter   | Gerekli belge / kayıt      | Evet | Hayır | Uyg.dı<br>şısı |
|----|--|----------------------------|------|-------|----------------|
| 9  | Hizmet içi eğitim planı (tarih, hedef, eğitici, yöntem) [Muayenehane muaf] | Yıllık eğitim planı        |      |       |                |
| 10 | Verilen eğitimlerin izlendiği kayıtlar [Muayenehane muaf]                  | Eğitim / katılım kayıtları |      |       |                |

## 3 İşleyiş Dokümantasyonu

| #  | Kriter   | Gerekli belge / kayıt      | Evet | Hayır | Uyg.dı<br>şısı |
|----|--|----------------------------|------|-------|----------------|
| 11 | Sağlık turizmi işleyişini anlatan prosedür dokümanı [Muayenehane muaf] | İşleyiş prosedürü dokümanı |      |       |                |
| 12 | Prosedür tüm başlıkları içeriyor (kabul→takip) [Muayenehane muaf]      | Kapsamlı işleyiş prosedürü |      |       |                |

## 4 Web Sitesi ve Tanıtım

| #  | Kriter  | Gerekli belge / kayıt          | Evet | Hayır | Uyg.dı<br>şısı |
|----|---|--------------------------------|------|-------|----------------|
| 13 | Uluslararası hastalara yönelik web sitesi yayında | Canlı web sitesi               |      |       |                |
| 14 | Web sitesi en az 1 yabancı dilde                  | Çok dilli site                 |      |       |                |
| 15 | Uluslararası hizmet için sosyal medya             | Hesap listesi / adresleri      |      |       |                |
| 16 | Yabancı dilde tanıtım materyali                   | Broşür / afiş / dijital içerik |      |       |                |

## 5 Geri Bildirim ve Memnuniyet

| #  | Kriter   | Gerekli belge / kayıt    | Evet | Hayır | Uyg.dı<br>Şı |
|----|--|--------------------------|------|-------|--------------|
| 17 | Geri bildirim sistemi (anket/WhatsApp/e-posta/web) | Sistem tanımı + kayıtlar |      |       |              |
| 18 | Düzenli memnuniyet ölçümü                          | Memnuniyet ölçüm raporu  |      |       |              |
| 19 | Geri bildirim dayalı iyileştirme + kayıt           | İyileştirme raporu       |      |       |              |

## 6 Hasta Süreçleri ve Güvenli Hizmet

| #  | Kriter   | Gerekli belge / kayıt                                 | Evet | Hayır | Uyg.dı<br>Şı |
|----|--|---|------|-------|--------------|
| 20 | Hasta sayısı/randevu/bekleme süresi takibi (MBYS)        | MBYS kayıtları  |      |       |              |
| 21 | Enfeksiyon önleme/kontrol tedbirleri                     | Prosedür + uygulama kanıtı                            |      |       |              |
| 22 | Yabancı sigorta anlaşmaları <a href="#">[Durduruldu]</a> | Danıştay kararıyla durduruldu —<br>değerlendirme dışı |      |       |              |
| 23 | KVKK ve tarihli-imzalı aydınlatılmış onam arşivi         | Onam + KVKK / rıza formları                           |      |       |              |
| 24 | Standart anamnez formları (öykü, alerji, operasyon)      | Standart anamnez formu                                |      |       |              |
| 25 | Güvenli ilaç kullanımı + hasta bilgilendirmesi           | İlaç kayıtları + bilgilendirme                        |      |       |              |
| 26 | Tedavi sonrası seyahat bilgilendirmesi                   | Uçuş uygunluk / medikal çıkış<br>raporu               |      |       |              |
| 27 | Malzeme/ilaç/cihaz tedavi sonrası izlem bilgisi          | İlgili rapor  |      |       |              |

## 7 Fiziki Koşullar ve Konfor

| #  | Kriter                                       | Gerekli belge / kayıt       | Evet | Hayır | Uyg.dı<br>Şı |
|----|--|-----------------------------|------|-------|--------------|
| 28 | Uygun bekleme alanı + yönlendirme tabelaları | Yerinde düzenleme           |      |       |              |
| 29 | Temizlik planı ve çek listeleri              | Temizlik planı + çizelgeler |      |       |              |
| 30 | Kolay internet erişimi                       | Altyapı bilgisi             |      |       |              |
| 31 | Hizmet öncesi bilgilendirme süreci tanımlı   | Bilgilendirme süreç tanımı  |      |       |              |

## 8 İş Birlikleri

| #  | Kriter   | Gerekli belge / kayıt | Evet | Hayır | Uyg.dı<br>Şı |
|----|--|-----------------------|------|-------|--------------|
| 32 | TÜSKA akreditasyonlu hastanelerle sözleşme/protokol<br><a href="#">[31.01.2028'den itibaren]</a> | Sözleşme / protokol   |      |       |              |